



ALGEMENE VOORWAARDEN

VAN: DISTRIBUTIE SERVICE EUROPE V.O.F.

Artikel 1 Definities

- DSE : Distributie Service Europe V.O.F. , de gebruiker van de algemene voorwaarden, expediteur;
- Wederpartij : de wederpartij van DSE, de opdrachtgever;
- Vervoerder : degene die de logistieke diensten verzorgt;
- Afzender : de persoon alwaar de zaken worden opgehaald;
- Ontvanger : de geadresseerde of (mede)bewoner dan wel ondergeschikte werkzaam op het afleveradres aan wie de vervoerder de zaken dient af te leveren.
- Overeenkomst : de expeditieovereenkomst tussen DSE en wederpartij.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 De bepalingen van deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en overeenkomst tussen DSE en wederpartij voorzover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken;
- 2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met DSE, voor de uitvoering waarvan door DSE van de diensten van derden gebruik wordt gemaakt;
- 2.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van wederpartij wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen;
- 2.4 Indien DSE met wederpartij meer dan eenmaal overeenkomsten sluit, gelden terzake alle volgende overeenkomsten steeds de onderhavige algemene voorwaarden, ongeacht of deze al dan niet expliciet toepasselijk zijn verklaard;
- 2.5 Naast deze voorwaarden gelden met betrekking tot expeditieovereenkomsten: de FENEX-voorwaarden, gedeponeed ter Griffier van de Rechtbanken te Amsterdam, Arnhem en Rotterdam op 1 juli 2004, met betrekking tot binnenlands vervoer: de Algemene Vervoerscondities 2002 (korthedshalve AVC), gedeponeed ter griffie van de Rechtbanken Amsterdam en Rotterdam en met betrekking tot grensoverschrijdende vervoerwerkzaamheden over de weg: het verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg, (korthedshalve CMR-Verdrag), gesloten te Genève op 31 augustus 1956, voorzover in deze voorwaarden hiervan niet wordt afgeweken;
- 2.6 Van de in artikel 2.5 genoemde condities of verdragen geldt telkens de meest recente versie;
- 2.7 Indien bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden strijdig zijn met de in artikel 2.5 genoemde condities of verdragen, prevaleren deze Algemene Voorwaarden;

- 2.8 Indien een of meerdere bepalingen, in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden (geheel of gedeeltelijk) van toepassing.

Artikel 3 Aanbiedingen/Orders/Prijzen

- 3.1 Alle aanbiedingen, in welke vorm ook, zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd;
- 3.2 Indien een natuurlijke persoon namens of voor rekening van een andere natuurlijke persoon een overeenkomst sluit, verklaart hij - door ondertekening van de offerte/opdrachtbevestiging - daartoe bevoegd te zijn. Deze persoon is naast de andere natuurlijke persoon hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen;
- 3.3 Overeenkomsten waarbij DSE partij is, gelden eerst als gesloten nadat DSE schriftelijk een order van wederpartij heeft aanvaard c.q. de feitelijke levering af magazijn DSE van de verkochte goederen door DSE aan wederpartij;
- 3.4 Bij mondelinge overeenkomsten wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame binnen 14 dagen na factuurdatum of anders overeen gekomen;
- 3.5 De prijzen van de logistieke diensten omvatten in ieder geval niet:
- in/uitklaringskosten;
 - BTW.;
 - heffingen, waaronder tol;
 - invoerrechten;
 - voorschotprovisie;
 - ferrykosten;
 - kosten verbonden aan het opmaken van douane- of andere documenten;
 - dieselolietoeslagen;
 - currencytoeslagen;
 - toeslagen voor extra laad- en losadressen;
 - verzekeringen;
 - opslagkosten.

Deze kosten worden, indien zij zijn gemaakt, afzonderlijk in rekening gebracht bij wederpartij, tenzij partijen anders zijn overeengekomen;

- 3.6 De prijzen zijn berekend op goed te bereiken respectievelijk te berijden plaatsen. Blijkt tijdens de uitvoering van de opdracht, dat de bereikbaarheid niet goed is, dan heeft vervoerder c.q. DSE het recht de prijzen te verhogen met alle daardoor ontstane extra kosten;
- 3.7 Kortingen kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 Het door DSE georganiseerde vervoer en/of opslag van de zaken geschiedt geheel voor rekening en risico van wederpartij, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen;
- 4.2 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, worden alle opdrachten uitgevoerd in een door vervoerder te bepalen volgorde, waarbij capaciteit van het aan vervoerder ter beschikking staande apparaat en de graad van de bezetting daarvan mede bepalend zijn voor het tijdstip van aanvang en voltooiing van de opdrachten. Vervoerder is vrij

in de wijze van uitvoering van de opdrachten, tenzij bepaaldelijk daaromtrent iets nader is overeengekomen;

- 4.3 DSE behoudt uitdrukkelijk het recht om de routing van de zendingen zelf vast te stellen.
- 4.4 Per opdracht wordt 1 laad/losadres opgegeven zijnde 1 opdracht door de opdrachtgever per telefoon, telefax, e-mail;
- 4.5 Alle opdrachten worden door DSE met de grootste zorg behandeld. Opdrachtgever is er van op de hoogte dat er vertraging kan optreden in afhandeling door onvoorziene omstandigheden;
- 4.6 Indien een opdracht buiten de schuld van DSE of de door haar ingeschakelde vervoerder de opdracht niet kan uitleveren door bijvoorbeeld sluiting van de ontvanger, het weigeren te ontvangen is de opdracht in principe afgehandeld. In overleg met de opdrachtgever wordt deze zending of retour gezonden of wederom aangeboden. De meerkosten hiervan zijn voor de opdrachtgever van de betreffende zending. Óók het niet goed kunnen bereiken van laad/losplaats wordt hieronder verstaan;
- 4.7 De afzender c.q. wederpartij is verplicht ter voldoening aan douane- en andere formaliteiten, welke voor de aflevering van de zaken moeten worden vervuld, de nodige bescheiden bij de vrachtbrief te voegen en ter beschikking van de vervoerder te stellen en hem alle noodzakelijke inlichtingen te verschaffen;
- 4.8 De vervoerder is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat de vervoerder is uitgegaan van de door wederpartij of afzender verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor de vervoerder kenbaar behoorde te zijn;
- 4.9 Vervoerder zal, indien mogelijk, haar vrachtwagens tijdens de overnachting zoveel mogelijk parkeren op een parkeerplaats waar meerdere vrachtwagens geparkeerd staan en waar een tankstation aanwezig is. De zorgplicht van vervoerder gaat uitdrukkelijk niet verder, ook niet indien derden anders zijn overeengekomen of indien buitenlandse assuradeuren een ruimere zorgplicht uitdrukkelijk eisen;
- 4.10 Wederpartij vrijwaart vervoerder voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke schade aan wederpartij toerekenbaar is;
- 4.11 DSE is gerechtigd een voorschotbedrag in rekening te brengen. Na betaling van het voorschotbedrag zal transport plaatsvinden;
- 4.12 Indien DSE een termijn voor aflevering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. Indien DSE gegevens behoeft van wederpartij in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de transporttijd aan nadat wederpartij deze aan DSE ter beschikking heeft gesteld;
- 4.13 Vervoerder zal de bedragen, die als rembours op de zaak drukken, bij aflevering van de zending van de ontvanger innen en indien overeengekomen vervolgens aan de wederpartij afdragen. Vervoerder is gerechtigd de kosten van vervoer in mindering te brengen op de ontvangen gelden;
- 4.14 Indien een ontvanger weigert de zending, welke onder rembours worden aangeboden, in ontvangst te nemen of het bedrag dat op de zaak drukt weigert te betalen, zal de vervoerder de zending retour nemen en afleveren bij de afzender of wederpartij op kosten van de wederpartij;

- 4.15 Vervoerder is gerechtigd zaken, gelden en documenten, deze laatste in de ruimste zin des woords jegens een ieder die daarvan afgifte verlangt, terug te houden voor rekening en risico van de wederpartij tot alle opeisbare vorderingen van DSE of vervoerder zijn voldaan of wel bij doorzending der goederen het verschuldigde bedrag onder rembours te ontvangen en te verrekenen;
- 4.16 Indien geleverd wordt onder rembours, brengt DSE steeds rembourskosten in rekening bij wederpartij. Indien door DSE ingeschakelde vervoerders de in ontvangst genomen gelden niet aan DSE wordt afgedragen, is DSE hiervoor niet aansprakelijk. In dat geval heeft opdrachtgever een vordering op de ingeschakelde vervoerder;
- 4.17 Alle zaken, documenten en gelden, welke vervoerder uit hoofde en met welke bestemming ook, onder zich heeft of zal krijgen, strekt vervoerder tot vuistpand voor alle vorderingen, welke vervoerder ten laste van de wederpartij heeft of mocht krijgen;
- 4.18 Indien wederpartij nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is DSE gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van wederpartij. Indien wederpartij niet binnen twee maanden afneemt, blijft wederpartij de vrachtprijs verschuldigd en is DSE gerechtigd de zaken aan een ander te verkopen. Indien zulks niet lukt is DSE gerechtigd de zaken te vernietigen. De schade die DSE bij doorverkoop of vernietiging lijdt komen voor rekening van wederpartij;
- 4.19 Bij niet-voldoening van de vordering geschiedt de verkoop van het vuistpand op de bij de Wet bepaalde wijze of, indien daaromtrent overeenstemming bestaat, onderhands;
- 4.20 Vervoerder kan desgevraagd het vuistpand doen vervangen door een uitsluitend te zijner beoordeling staande of gelijkwaardige of meer omvattende zekerheid;
- 4.21 De wederpartij kan zich nimmer tegenover vervoerder beroepen op hem ten aanzien van vorige opdrachten al dan niet uitdrukkelijk verleend uitstel van betaling.

Artikel 5 Betaling

- 5.1 Tenzij anders vermeld dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door DSE aan te geven wijze in Euro's, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op;
- 5.2 Indien wederpartij in gebreke blijft in de betaling binnen de overeengekomen termijn, is wederpartij van rechtswege in verzuim. wederpartij is alsdan een rente verschuldigd van 1,5 % per maand of gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke rente c.q. de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de hoogste rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag;
- 5.3 In geval van liquidatie, (aanvraag) faillissement, toelating van wederpartij tot de wettelijke schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, ondercuratelestelling van wederpartij, dood van wederpartij, overdracht of staking van de onderneming van wederpartij, beslag of (voorlopige) surséance van betaling van wederpartij zijn de vorderingen van DSE op wederpartij onmiddellijk opeisbaar;
- 5.4 DSE is gerechtigd, indien overeengekomen, een kredietbeperkingstoeslag van 2% in rekening te brengen, welke niet verschuldigd is bij betaling binnen 8 dagen na factuurdatum;
- 5.5 Betaling dient aan DSE te geschieden, tenzij DSE haar vordering op wederpartij heeft overgedragen aan een derde of aan een derde heeft verpand. Indien hiervan sprake is zal

DSE wederpartij schriftelijk berichten dat hij bevrijdend kan betalen aan de derde;

- 5.6 Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

Artikel 6 Incassokosten

- 6.1 Indien wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van wederpartij . De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd, met een minimum van € 350,00;
- 6.2 Indien DSE hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van wederpartij .

Artikel 7 Opschorting en ontbinding

- 7.1 DSE is bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
- wederpartij zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst DSE ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat wederpartij de verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat wederpartij slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming dit rechtvaardigt;
 - wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd;
- 7.2 Voorts is DSE bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;
- 7.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van DSE op wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien DSE de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst;
- 7.4 DSE behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 8 Overmacht

- 8.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan grove schuld of opzet aan de zijde van de partij die zich daarop beroept, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt;
- 8.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop DSE geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor DSE niet in staat is

zijn verplichtingen geheel of gedeeltelijk of tijdig na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van DSE, vervoersstakingen, verkeersopstoppingen, files, autopech, diefstal, brand, exportbelemmeringen, stroomstoringen en stagnatie in de leveringen door toeleveranciers worden daaronder begrepen;

- 8.3 DSE heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat DSE zijn verbintenis had moeten nakomen;
- 8.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij;
- 8.5 Voor zoveel DSE ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is DSE gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

Artikel 9 Authentieke versie

Uitsluitend de in de Nederlandse taal gestelde versie van deze voorwaarden is authentiek. Indien een vertaling op enige wijze afwijkt, dan prevaleert de Nederlandstalige tekst.

Artikel 10 Geschillen

De bevoegde rechter in de vestigingsplaats van DSE is bij uitsluiting bevoegd van de geschillen tussen partijen kennis te nemen. Niettemin heeft DSE het recht het geschil voor te leggen aan een daartoe bevoegde Arbitragecommissie, of de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 11 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen DSE en wederpartij is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 12 Deponering voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponerd ten kantore van de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor XXX op onder nummer